



CIUDAD DE MÉXICO

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA DE LA
CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL
GERENCIA DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México (FIDERE), a través de la Gerencia de Recuperación de Créditos, con domicilio en Doctor Lavista 144, Acceso 1, Piso 3, Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06720, es el Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales denominado "Administración y recuperación de los créditos de vivienda", con fundamento en los artículos 6, párrafo segundo; 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 7, apartado E, numerales 2, 3 y 4 de la Constitución Política de la Ciudad de México; artículo 74, fracción XX de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; Ley de Responsabilidades Administrativas de la Ciudad de México; artículos 23, 24 fracción VII y XVII; 186 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; artículos 1, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 37 y 38 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; artículos 1, 2 fracción IX de la Ley de Archivos de la Ciudad de México; Ley de Operación e Innovación Digital para la Ciudad de México; Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; Lineamientos de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; Convenio de Reexpresión Total del Contrato de Fideicomiso 7900-3 "Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México (FIDERE); Convenio Modificatorio del Contrato de Mandato a Título Oneroso celebrado entre el Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México, el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México y Banca Afirme Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero; Manual Administrativo del Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México y Reglas de Operación y Políticas de Administración Crediticia y Financiera.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de Integrar y/o actualizar la base de datos del Sistema Multimodular de las personas beneficiarias de los créditos de vivienda a efecto de llevar a cabo la administración, planeación, control y seguimiento de la recuperación de los créditos de vivienda otorgados a las personas beneficiarias por el Gobierno de la Ciudad de México y sus Entidades, así como de Instituciones Públicas o Privadas, conforme a las condiciones definidas en los contratos o convenios suscritos con el Mandante; llevar a cabo las altas, bajas, finiquitos, liquidaciones y/o modificaciones en general de los créditos administrados de acuerdo a las instrucciones por escrito recibidas de los Mandantes; acceder a los servicios en línea que brinda el Fideicomiso sobre la impresión de recibos de pago y estados de cuenta; administrar los canales de comunicación entre acreditados y el Fideicomiso mediante el Centro de Contacto Telefónico a cargo de la Jefatura de Unidad Departamental de Análisis y Evaluación de Carteras, la cual, gestionará llamadas telefónicas para la atención y cobranza a los acreditados; así como el envío de notificaciones de cobranza al domicilio de los acreditados que tengan un adeudo en su crédito, por parte de la Jefatura de Unidad Departamental de Orientación y Promoción del Pago. Los datos personales serán/podrán ser transferidos a los Órganos Jurisdiccionales federales y locales, la Auditoría Superior de la Ciudad de México, la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México, el Instituto de Transparencia,





CIUDAD DE MÉXICO

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, para el ejercicio de sus funciones.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: Nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, firma, Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de pasaporte, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, fotografía, estado civil, Número Identificador OCR (Credencial para Votar), Código CIC (Clave de elector), y Código OCR (Pasaporte), Correo electrónico no oficial, QR (Credencial para Votar), Bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, monto de crédito otorgado, seguros, información relacionada a los acreditados que se encuentren sujetos a un procedimiento en forma de juicio o jurisdiccional en materia civil, penal, fiscal y/o administrativo, cédula profesional, detección de enfermedades, discapacidades y huella dactilar, los cuales tendrán un ciclo de vida de 10 años de conformidad con el catálogo de disposición documental y de conformidad con lo dispuesto en la normatividad aplicable en materia de archivos.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente en la Unidad de Transparencia del Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México (FIDERE), ubicada en Doctor Lavista 144, acceso 1, piso 3, Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06720, con número telefónico 55 57091227 ext. 102, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia www.plataformadetransparencia.org.mx, en el correo electrónico de la Unidad de Transparencia del Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México fidere.ut@gmail.com, o bien mediante el número TEL-INFO (55-56-36-46-36).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55-56-36-46-36).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de la página oficial de este Fideicomiso <https://www.fidere.cdmx.gob.mx/dependencia/marco-normativo>.

Fecha de última actualización: 25 de abril de 2025

NOTA: El contenido del presente formato refiere a los criterios mínimos establecidos en la normatividad aplicable en la materia, en ese sentido, el responsable podrá considerar la información adicional que estime necesaria para transparentar el tratamiento de los datos personales.

